

COMPANY PROFILE



PT Hotel Consultant Indonesia

www.hotelconsultant.id

PT Hotel Consultant Indonesia
Hospitality Consulting Company



INTRODUCING

VELARO™ HOTELS

Hospitality Brand & Hotel Operator

VELAROTM HOTELS

Modern • Premium • Personalized

ABOUT VELARO™ HOTELS

VELARO™ Hotels adalah brand hospitality modern yang berfokus pada pengelolaan hotel secara profesional serta menghadirkan pengalaman menginap yang premium dan personal bagi para tamu.

VELARO™ membantu pemilik hotel meningkatkan performa bisnis melalui strategi operasional, pemasaran, dan revenue management yang efektif.

OUR VISION

Menjadi brand hospitality modern yang menghadirkan pengalaman menginap berkualitas serta menjadi mitra terpercaya bagi pemilik hotel dalam mengelola dan mengembangkan bisnis perhotelan yang berkelanjutan.

OUR MISSION

- Menghadirkan pengalaman menginap yang nyaman dan berkualitas bagi tamu.
- Mengelola hotel secara profesional dengan standar operasional yang efektif.
- Meningkatkan performa bisnis hotel melalui strategi revenue management dan pemasaran yang tepat.
- Membangun brand hospitality yang modern, terpercaya, dan berkelanjutan.

BRAND PHILOSOPHY

VELARO™ Hotels dibangun dengan tiga nilai utama:

Modern

Menghadirkan konsep desain dan pelayanan yang relevan dengan kebutuhan traveler masa kini.

Premium

Memberikan kenyamanan dan kualitas layanan yang unggul bagi setiap tamu.

Personalized

Memberikan pengalaman layanan yang lebih personal dan berkesan bagi setiap tamu.

Tagline:

Modern • Premium • Personalized

OUR SERVICES

VELARO™ Hotels menyediakan layanan manajemen hotel yang mencakup:



Hotel Operations Management
Pengelolaan operasional hotel secara profesional untuk memastikan kualitas layanan dan efisiensi operasional.



Sales & Marketing Strategy
Pengembangan strategi pemasaran hotel melalui berbagai saluran digital, OTA, corporate market, dan partnership.



Revenue Management
Optimalisasi harga kamar dan strategi penjualan untuk meningkatkan occupancy dan pendapatan hotel.

OUR SERVICES

VELARO™ Hotels menyediakan layanan manajemen hotel yang mencakup:



Hospitality Training
Pengembangan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan layanan hospitality dan service excellence.



Hotel Business Improvement
Membantu meningkatkan performa bisnis hotel melalui strategi operasional dan pemasaran yang efektif.



Quality Assurance & Internal Audit
Pemantauan yang terukur akan jaminan mutu untuk melampaui harapan tamu, serta audit internal untuk semua pendapatan yang diterima hotel.

MANAGEMENT EXPERTISE

Tim VELARO™ memiliki pengalaman dalam berbagai aspek manajemen hotel, termasuk:

- Hotel operations management
- Service excellence implementation
- Sales & marketing development
- Revenue optimization & Quality Assurance
- Cost control & financial performance
- Hospitality training & human resource development

Keahlian ini membantu hotel mencapai kinerja operasional yang lebih baik serta meningkatkan kepuasan tamu.



2021

MANAGEMENT MODEL

VELARO™ menawarkan beberapa model kerja sama:

- 1 Hotel Management Contract
Velaro mengelola operasional hotel secara penuh.
- 2 Brand Partnership
Hotel menggunakan brand VELARO™.
- 3 Performance Improvement
Program peningkatan performa hotel.

BENEFITS FOR OWNERS

Dengan bekerja sama dengan VELARO™:

- ✓ Peningkatan okupansi.
- ✓ Strategi harga yang optimal.
- ✓ Pemasaran lebih kuat.
- ✓ Operasional lebih efisien.
- ✓ Peningkatan profitabilitas.

OUR MANAGEMENT APPROACH

Tahapan:

- 1 Hotel assessment.
- 2 Operational improvement.
- 3 Brand positioning.
- 4 Sales & marketing activation.
- 5 Revenue optimization.

PARTNERSHIP PROCESS

Proses kerja sama:

- 1 Initial discussion.
- 2 Property evaluation.
- 3 Proposal & feasibility review.
- 4 Management agreement.
- 5 Operational transition.



OUR EXPERIENCE

Melalui Hotel Consultant Indonesia (HCI), kami telah mendukung berbagai hotel dan bisnis hospitality dalam meningkatkan kinerja operasional dan komersial melalui:

- Program Training & Pengembangan SDM
- Konsultasi Operasional Hotel
- Strategi Sales & Revenue
- Peningkatan Service Excellence

Pengalaman kami mencakup berbagai tipe properti, mulai dari city hotel, resort, hingga guest house di berbagai kota di Indonesia.



SELECTED HOSPITALITY CLIENT

- The Mountain Villa & Resort - Berastagi (Feasibility Study)
- ibis Budget Daan Mogot – Jakarta (FS upgrade Mercure Grogol)
- Pramana Villas – Bali (Service Quality Improvement)
- The Patra – Bali (Operational Set-up & Training)
- The Royal Krakatau Hotel – Cilegon (Performance Enhancement)
- Extra Hotel – Bengkulu (Operational Set-up & Training)

Berbagai Proyek di 30+ Hotel di Indonesia

- Peningkatan Performa, Optimalisasi Revenue, dan Penguatan Operasional

OUR TEAM

VELARO™ HOTELS



FOUNDER



MONANG MARBUN

CEO / Managing Director

BOARD OF DIRECTOR



LEONARD MARBUN

Finance & HR Director



WISHNU HANDOKO

Sales & Operation Director



JIMMY INDRA

Business Development Director

LET'S GROW TOGETHER



VELARO™ Hotels berkomitmen menjadi mitra strategis bagi pemilik hotel dalam mengembangkan bisnis hospitality yang berkelanjutan dan menguntungkan.

CONTACT:

0812 7685 8695

www.hotelconsultant.id

info@hotelconsultant.id