



HOTEL
CONSULTANT
INDONESIA

COMPANY PROFILE 2026

HCI HOSPITALITY
PT HOTEL CONSULTANT INDONESIA



Hospitality
Consulting



Training



Audit



Pre-Opening

Hotel Performance Improvement

Veritas in Caritate

Competence • Integrity • Care



26+ YEARS
HOSPITALITY
EXPERIENCE



PRACTICAL
INDUSTRY
APPROACH



CUSTOMIZED
SOLUTIONS,
MEASURABLE
RESULTS



0812 7685 8695



info@hotelconsultant.id



www.hotelconsultant.id

WHO WE ARE

HCI Hospitality

PT Hotel Consultant Indonesia (HCI Hospitality) adalah perusahaan konsultan hospitality yang membantu hotel, resort, villa, serviced apartment, dan investor meningkatkan **kualitas operasional**, **pengalaman tamu**, serta **profitabilitas bisnis**.

Dengan pengalaman **lebih dari 26 tahun di industri hospitality**, HCI hadir sebagai mitra strategis dalam pengembangan, pembukaan, pengelolaan, audit, pelatihan, dan peningkatan kinerja hotel.



HOTEL
CONSULTING



PRE-OPENING
MANAGEMENT



HOTEL AUDIT &
ASSESSMENT



TRAINING &
DEVELOPMENT



HOSPITALITY
CERTIFICATION



26+ YEARS HOSPITALITY EXPERIENCE

Lebih dari 26 tahun pengalaman nyata di industri hospitality.



HELPING HOTELS ACHIEVE

- Operational Excellence
- Guest Satisfaction
- Sustainable Profitability



YOUR TRUSTED PARTNER FOR HOTEL SUCCESS

Mitra terpercaya untuk pertumbuhan bisnis hotel Anda.



OUR PURPOSE

“ Kami percaya bahwa hotel yang sukses tidak hanya dibangun dengan investasi yang besar, tetapi dengan sistem yang tepat, tim yang siap, dan eksekusi yang konsisten. ”

Membantu hotel mencapai:

- ✓ Operational Excellence
- ✓ Guest Satisfaction
- ✓ Sustainable Profitability



SISTEM YANG TEPAT
Proses dan standar operasional yang efektif



TIM YANG SIAP
SDM yang kompeten, solid, dan berorientasi pada pelayanan



EKSEKUSI YANG KONSISTEN
Disiplin dalam menjalankan sistem untuk hasil yang berkelanjutan



HASIL YANG BERKELANJUTAN
Kinerja hotel yang unggul, tamu puas, profit meningkat



HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

OUR SERVICES

Solusi terintegrasi untuk membantu hotel meningkatkan kinerja operasional, kualitas layanan, dan profitabilitas yang berkelanjutan.



SOLUSI TEPAT
UNTUK HASIL NYATA



PENGALAMAN
& TERPERCAYA



BERORIENTASI PADA
KINERJA & PROFIT



Veritas in Caritate
Competence • Integrity • Care

PRE-OPENING MANAGEMENT

Kami **membantu** hotel siap beroperasi sejak hari pertama melalui perencanaan yang matang, eksekusi yang terstruktur, dan pendampingan hingga hotel resmi dibuka.

HOTEL OPENING ROADMAP



SIAP BEROPERASI
Sejak Hari Pertama



EFISIEN DAN TERSTRUKTUR
Setiap Tahap Terencana



TIM YANG SIAP DAN KOMPETEN
Melayani Tamu dengan Prima



OPENING YANG SUKSES
Awal yang Kuat untuk Masa Depan

HOTEL PERFORMANCE IMPROVEMENT

Kami fokus membantu hotel meningkatkan kinerja secara menyeluruh dan berkelanjutan melalui strategi yang terukur, terarah, dan berbasis data.

FOCUS ON WHAT MATTERS. IMPROVE WHAT DRIVES RESULTS.



DATA DRIVEN

Analisis mendalam berbasis data akurat



INSIGHTFUL

Memberi insight bernilai untuk decision making



ACTIONABLE

Rekomendasi praktis dan dapat diimplementasikan



MEASURABLE

Terukur dengan KPI yang jelas dan relevan



SUSTAINABLE

Menciptakan dampak yang berkelanjutan



EXCELLENCE

Mendorong hotel menuju keunggulan kompetitif

PERFORMANCE IMPROVEMENT FRAMEWORK



REVENUE GROWTH



Mengoptimalkan pendapatan dari seluruh sumber bisnis secara berkelanjutan.



COST EFFICIENCY



Mengendalikan biaya operasional tanpa mengorbankan kualitas layanan.



PRODUCTIVITY IMPROVEMENT



Meningkatkan efektivitas tim dan optimalisasi proses kerja.



GUEST EXPERIENCE



Menciptakan pengalaman tamu yang berkesan dan mendorong loyalitas.



SERVICE QUALITY



Menjaga standar layanan konsisten dan melampaui harapan tamu.



PROFITABILITY GROWTH



Meningkatkan profitabilitas dan nilai bisnis hotel secara berkelanjutan.

SAMPLE KPI DASHBOARD

Contoh indikator yang kami monitor dan optimalkan



OCCUPANCY (%)



70 – 85%
Target Range



ADR
(AVERAGE DAILY RATE)



Optimal
vs Market



REVPAR
(REVENUE PER AVAILABLE ROOM)



Optimal
vs Competitor



GOP PAR
(GROSS OPERATING PROFIT PER AVAILABLE ROOM)



Optimal
Profit Driver



LABOR COST (%)



Target
Range



GUEST SATISFACTION (SCORE)



4.5+
Target Score



NET PROFIT (%)



Target
Range



Better Performance
Better Experience
Better Profit

DENGAN HCI ANDA
MENDAPATKAN:



ANALISIS MENDALAM

Memahami kondisi hotel secara komprehensif



STRATEGI TEPAT DAN PRAKTIS

Solusi yang sesuai dengan kebutuhan dan tujuan hotel



TIM AHLI BERPENGALAMAN

Didukung oleh konsultan yang kompeten dan berpengalaman luas



IMPLEMENTASI TERPANDU

Pendampingan hingga implementasi berjalan efektif



HASIL TERUKUR DAN BERKELANJUTAN

Membangun kinerja hotel yang kuat dan berkelanjutan

Catatan: Semua hasil perbaikan kinerja bersifat bergantung pada kondisi, komitmen, dan eksekusi pihak hotel.

HOTEL AUDIT & QUALITY ASSURANCE

PROGRAM UNGGULAN:

- ✓ Operational Audit
- ✓ Quality Assurance Audit
- ✓ Internal Audit
- ✓ Revenue Audit
- ✓ Guest Experience Assessment
- ✓ Mystery Guest Program



SISTEMATIS & TERSTRUKTUR

Menggunakan checklist standar industri hotel



OBJEKTIF & INDEPENDEN

Audit independen untuk hasil yang akurat



REKOMENDASI BERDAMPAK

Rekomendasi praktis untuk perbaikan dan peningkatan kinerja

HOTEL AUDIT CHECKLIST

	YES	NO	N/A
1. FRONT OFFICE			
Guest Service Standards	✓		
Check-in Process/Standards	✓		
Lobby Cleanliness	✓		
Staff Appearance	✓		
Information Accuracy	✓		
2. HOUSEKEEPING			
Room Cleanliness	✓		
Room Amenities	✓		
Linen & Towel Condition	✓		
Public Area Cleanliness	✓		
Minibar & In-Room Items	✓		
3. FOOD & BEVERAGE			
Food Quality	✓		
Service Standards	✓		
Hygiene Standards	✓		
Menu Presentation	✓		
Outlet Cleanliness	✓		
4. FACILITIES & SAFETY			
Maintenance Condition	✓		
Safety Equipment	✓		
Signage	✓		
Emergency Procedures	✓		
Overall Condition	✓		
OVERALL SCORE ★★★★★			



CHECKLIST KOMPREHENSIF

Mencakup semua area operasional hotel



TIM AUDITOR PROFESIONAL

Berpengalaman & tersertifikasi di industri perhotelan



LAPORAN DETAIL & ANALISIS

Laporan lengkap dengan analisis mendalam



STANDAR INTERNASIONAL

Mengacu pada standar kualitas internasional



PERBAIKAN BERKELANJUTAN

Mendorong continuous improvement untuk hasil optimal

TRAINING & DEVELOPMENT

PROGRAM UNGGULAN:

- ✓ Hotel Operations
- ✓ Leadership & Management
- ✓ Sales & Marketing
- ✓ Revenue Management
- ✓ Financial Management
- ✓ Hospitality Future Skills & AI



**PRAKTIS &
APLIKATIF**

Materi relevan dengan
kebutuhan industri hotel



**TRAINER
BERPENGALAMAN**

Praktisi hotel dengan
pengalaman nyata



HASIL NYATA

Meningkatkan kompetensi
dan kinerja tim hotel Anda



**KURIKULUM
TERKINI**

Selalu update sesuai
tren dan perkembangan
industri



**METODE
INTERAKTIF**

Diskusi, studi kasus,
simulasi, dan roleplay



**PROGRAM
CUSTOM**

Disesuaikan dengan
kebutuhan hotel Anda



SERTIFIKAT

Sertifikat resmi HCI
untuk setiap peserta



**KEMITRAAN
BERKELANJUTAN**

Pendampingan berkelanjutan
untuk hasil yang optimal

HCI CERTIFICATION PROGRAM

Program sertifikasi profesional untuk meningkatkan kompetensi, kredibilitas, dan daya saing Anda di industri perhotelan.



Sertifikasi Profesional
Diakui di industri perhotelan



Kompetensi Terstandar
Berdasarkan standar industri internasional



Pengembangan Karier
Meningkatkan nilai dan peluang karier



Kredibilitas & Kepercayaan
Membangun kepercayaan dan profesionalisme

SERTIFIKASI. KOMPETENSI. KREDIBILITAS.

Langkah Nyata Menjadi Profesional Perhotelan Berstandar Internasional.



CHMA

Certified Hotel
Management Analyst



CHBA

Certified Hotel
Budgeting Analyst



CFSA

Certified Feasibility
Study Analyst



CHPA

Certified Hospitality
Professional Associate

VERITAS IN CARITATE

Competence • Integrity • Care



SERTIFIKASI RESMI HCI
Dikeluarkan oleh HCI
Hotel Consultant Indonesia



STANDAR INTERNASIONAL
Mengacu pada best practice
industri perhotelan global



PENINGKATAN KOMPETENSI
Materi berbasis praktik dan
pengalaman nyata



DUKUNGAN KOMUNITAS
Bergabung dengan jaringan
profesional perhotelan

WHY HCI

- ✓ 26+ Years Hospitality Experience
- ✓ Practical Industry Approach
- ✓ Customized Solutions
- ✓ Business & Profit Oriented
- ✓ Strong Hospitality Network
- ✓ Competence, Integrity & Care

**EXPERIENCE.
EXPERTISE.
RESULTS.**

Driving Hotel Excellence
for Sustainable Growth
and Profitability.



PENGALAMAN TERUJI
Lebih dari 26 tahun
pengalaman di industri
perhotelan



PENDEKATAN PRAKTIS
Solusi berbasis praktik
nyata dan implementatif



SOLUSI CUSTOM
Disesuaikan dengan
kebutuhan dan tujuan
bisnis Anda



ORIENTASI BISNIS
Fokus pada peningkatan
kinerja, profit, dan
keberlanjutan



JARINGAN KUAT
Terhubung dengan jaringan
profesional dan mitra
strategis



NILAI UTAMA
Competence, Integrity
& Care sebagai fondasi
setiap layanan

FOUNDER

MONANG MARBUN, SE, CHMA

Founder & Principal Consultant
Hotel Consultant Indonesia



**26+ Years Hospitality
Industry Experience**



**Consultant | Trainer |
Facilitator | Author**



**Driving Hotel Excellence
for Sustainable Growth & Profitability**



VISIONARY LEADERSHIP
Memimpin dengan visi
dan integritas tinggi



STRATEGIC THINKING
Memberikan solusi strategis
berbasis data dan pengalaman



PRACTICAL EXPERIENCE
Pendekatan praktis dengan
hasil nyata dan terukur



CONTINUOUS LEARNING
Selalu belajar, berbagi,
dan menginspirasi



STRONG NETWORK
Membangun koneksi bermakna
untuk kolaborasi berkelanjutan



HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

CONTACT US

PT HOTEL CONSULTANT INDONESIA



0812 7685 8695



info@hotelconsultant.id



www.hotelconsultant.id



HCI Hospitality



HCI

Veritas in Caritate

Competence • Integrity • Care



PROFESSIONAL

Berpengalaman lebih
dari 26 tahun di industri
perhotelan



TRUSTED

Dipercaya oleh hotel
berbintang & independen
di seluruh Indonesia



FOCUSED

Solusi praktis yang
berorientasi pada hasil
dan profitabilitas



COMMITTED

Komitmen terhadap
kompetensi, integritas
dan kepedulian



HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

OUR EXPERIENCE

— 26+ YEARS OF HOSPITALITY EXCELLENCE —



SERVING HOSPITALITY
ACROSS INDONESIA



Selama lebih dari 26 tahun, HCI telah berpengalaman dalam memberikan solusi strategis dan operasional bagi berbagai hotel di seluruh Indonesia.



HOTEL PRE-OPENING & OPENING ASSISTANCE

Mempersiapkan hotel untuk opening yang sukses melalui perencanaan, koordinasi, dan implementasi yang terstruktur.



FEASIBILITY STUDY & BUSINESS PLANNING

Memberikan analisis kelayakan dan rencana bisnis yang solid untuk mendukung keputusan investasi yang tepat.



REVENUE & PROFIT IMPROVEMENT

Meningkatkan pendapatan dan profitabilitas hotel melalui strategi komersial dan operasional yang efektif.



COST CONTROL & BUDGETING

Mengoptimalkan biaya operasional dan menyusun anggaran yang akurat untuk efisiensi dan profitabilitas.



HOTEL AUDIT & QUALITY ASSURANCE

Melakukan audit menyeluruh dan memastikan standar kualitas operasional sesuai best practice industri.



SOP & HOTEL OPERATING MANUAL DEVELOPMENT

Menyusun SOP dan manual operasional yang sistematis, praktis, dan mudah diimplementasikan.



LEADERSHIP & MANAGEMENT DEVELOPMENT

Mengembangkan kompetensi pemimpin dan manajemen untuk meningkatkan kinerja tim dan organisasi.



HOSPITALITY TRAINING & CERTIFICATION

Menyelenggarakan program pelatihan dan sertifikasi untuk meningkatkan kualitas SDM hospitality.



HOSPITALITY PROJECTS ACROSS INDONESIA

From Sumatra • Java • Kalimantan • Sulawesi • Bali • Nusa Tenggara • Maluku • Papua



26+
Years of
Experience



100+
Hospitality
Projects



30+
Cities Across
Indonesia



Multi-Segment
Hotels • Resorts • Villas
Hospitality Business

WHO WE SERVE

— INDUSTRIES & CLIENTS WE SERVE —

HCI dipercaya mendukung berbagai segmen bisnis hospitality dengan solusi yang terintegrasi dan berorientasi pada hasil.



SERVING HOSPITALITY
ACROSS INDONESIA



SEGMENT HOTEL



Business Hotel



Resort Hotel



Boutique Hotel



Budget Hotel



Luxury Hotel



Villa & Resort



OUR CLIENTS



Hotel Owners



Hotel Operators



Hotel Developers



Hotel Investors



Hospitality Schools



Government & Institutions



SERVICES DELIVERED

- ✓ Hotel Consulting & Advisory
- ✓ Pre-Opening & Opening Assistance
- ✓ Operational Audit & Assessment
- ✓ Quality Assurance Program
- ✓ SOP & System Development
- ✓ Executive Training & Workshop
- ✓ Budgeting & Financial Analysis
- ✓ Feasibility Study & Business Planning
- ✓ Hospitality Certification



SOLUSI YANG DISESUAIKAN
DENGAN KEBUTUHAN



PENDEKATAN PRAKTIS
& BERORIENTASI HASIL



KOMITMEN TERHADAP KUALITAS,
INTEGRITAS & KERAHASIAAN



“ Setiap hotel memiliki karakter dan tantangan yang unik. HCI menghadirkan solusi strategis yang tepat untuk mencapai performa terbaik. ”

THANK YOU

Terima kasih atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan.

Kami siap menjadi mitra strategis Anda dalam mempersiapkan hotel yang professional, efektif, dan menguntungkan sejak hari pertama.

*We don't just prepare your hotel,
We prepare **your success** from day one.*



0812 7685 8695



info@hotelconsultant.id



www.hotelconsultant.id



HCI Hospitality

Thank You

BERSAMA HCI,
KITA MEMBANGUN HOTEL YANG LEBIH BAIK,
UNTUK MASA DEPAN YANG LEBIH SUKSES.

HCI

Veritas in Caritate

Competence • Integrity • Care



PROFESSIONAL

Berpengalaman lebih dari 26 tahun di industri perhotelan



TRUSTED

Dipercaya oleh hotel berbintang & independen di seluruh Indonesia



FOCUSED

Solusi praktis yang berorientasi pada hasil dan profitabilitas



COMMITTED

Komitmen terhadap kompetensi, integritas dan kepedulian