



HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —



VELAROTM

HOTELS

Performance-Driven Hospitality Operator

Managed by HCI Hospitality Group

Modern Hospitality with Elegant Comfort and Reliable Service.

 www.hotelconsultant.id



HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

Welcome to VELARO™

VELARO™ Hotels merupakan hospitality operator yang dikembangkan oleh HCI Hospitality Group untuk menghadirkan standar pengelolaan hotel yang modern, profesional, dan berorientasi pada peningkatan performa bisnis.

Kami percaya bahwa keberhasilan hotel tidak hanya diukur dari okupansi, tetapi juga dari profitabilitas, pengalaman tamu, dan keberlanjutan bisnis.



BUSINESS
PERFORMANCE



GUEST
EXPERIENCE



OPERATIONAL
EXCELLENCE



SUSTAINABLE
GROWTH





HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

Introducing VELARO™ HOTELS

Managed by HCI Hospitality Group

A modern and premium hospitality brand
bringing personalized guest experiences,
boutique comfort, and exceptional service.



BRAND MEANING

Nama **Velaro** terinspirasi dari kata-kata Latin yang memiliki makna mendalam dalam dunia hospitality modern.

“

Hospitality that protects,
serves fast,
and delivers elegant comfort.

”



Velox
Fast & Efficient



Velare
Protect & Care



Velar
Elegant Hospitality



VELAROTM

Hospitality that protects,
serves fast,
and delivers elegant comfort.





HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

BRAND PHILOSOPHY

Filosofi brand Velaro menjadi landasan budaya kerja dan komitmen kami dalam memberikan pengalaman terbaik bagi setiap tamu.



V



Value Service

Memberikan pelayanan yang bernilai bagi tamu.

E



Elegant Experience

Pengalaman menginap yang nyaman dan elegan.

L



Local Touch

Menghadirkan sentuhan lokal di setiap hotel.

A



Authentic Hospitality

Keramahan yang tulus dan profesional.

R



Reliable Comfort

Kenyamanan yang konsisten dan dapat diandalkan.

O



Outstanding Stay

Pengalaman menginap yang berkesan.





HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

Modern Business & Lifestyle Hotel

We deliver modern comfort, professional service, and personalized experiences for today's discerning guests.

TARGET MARKET



Corporate



Government



Business Traveler



Meeting



Family





HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —



HCI HOSPITALITY GROUP

Consulting • Training • Certification • QA • Opening Assistance

BRAND ARCHITECTURE

Struktur brand yang dirancang untuk membangun sinergi, memperkuat identitas, dan menghadirkan pilihan yang tepat bagi setiap kebutuhan tamu dan mitra.



VELARO™
HOTELS

Performance-Driven Hospitality Operator



EXPRESS

Smart • Efficient • Essential



HOTEL

Comfort • Quality • Experience



RESORT

Relax • Nature • Escape



HOTEL
CONSULTANT
— INDONESIA —

BRAND STORY



Velaro Hotels lahir dari konsep hospitality modern yang menggabungkan kenyamanan, efisiensi, dan pelayanan profesional.



Kami percaya setiap hotel memiliki potensi untuk berkembang melalui strategi yang tepat dan implementasi yang konsisten.



BRAND VALUES



VALUE SERVICE

Memberikan pelayanan yang bernilai melalui profesionalisme, kepedulian, dan perhatian terhadap setiap kebutuhan tamu.



ELEGANT EXPERIENCE

Menciptakan pengalaman menginap yang nyaman, berkesan, dan melebihi harapan tamu.



LOCAL CONNECTION

Membangun hubungan yang erat dengan tamu, mitra, dan komunitas melalui sentuhan lokal di setiap destinasi.



AUTHENTIC HOSPITALITY

Menghadirkan keramahan yang tulus, hangat, dan profesional dalam setiap interaksi dengan tamu.



RELIABLE COMFORT

Memberikan kenyamanan yang konsisten melalui fasilitas berkualitas dan pelayanan yang dapat diandalkan.



OUTSTANDING STAY

Memastikan setiap pengalaman menginap menjadi momen yang menyenangkan, berkesan, dan layak untuk kembali.



→ Hospitality that protects, serves fast, and delivers elegant comfort. ←

INTERIOR CONCEPT



WHY VELARO

Built on expertise. Driven by performance. Focused on your success.



PERFORMANCE DRIVEN

Setiap strategi dan langkah kami fokus pada peningkatan performa operasional dan finansial hotel Anda.



REVENUE FOCUS

Kami berkomitmen mengoptimalkan pendapatan dan profitabilitas melalui strategi yang terukur dan berkelanjutan.



HOSPITALITY EXPERTISE

Didukung oleh pengalaman dan pengetahuan industri perhotelan yang mendalam di berbagai segmen dan pasar.



FLEXIBLE PARTNERSHIP

Model kerja sama yang fleksibel dan disesuaikan dengan kebutuhan serta tujuan bisnis hotel Anda.



DATA DRIVEN

Keputusan berbasis data dan analitik untuk hasil yang lebih akurat, efektif, dan terukur.



SUSTAINABLE GROWTH

Kami hadir untuk mendukung pertumbuhan jangka panjang yang sehat, berkelanjutan, dan berdampak positif.



OUR SERVICES

Solusi terintegrasi untuk pertumbuhan hotel yang berkelanjutan.

01



HOTEL MANAGEMENT

Pengelolaan operasional hotel secara profesional untuk hasil yang optimal dan berkelanjutan.



02



BRAND PARTNERSHIP

Kemitraan brand yang kuat untuk meningkatkan nilai properti dan daya saing di pasar.



03



PERFORMANCE IMPROVEMENT

Strategi terukur untuk meningkatkan pendapatan, efisiensi operasional, dan profitabilitas hotel.



04



CONSULTING

Konsultasi strategis berbasis data dan pengalaman untuk setiap kebutuhan hotel Anda.



05



TRAINING

Program pelatihan berkualitas untuk membangun tim yang kompeten dan berdaya saing tinggi.



06



QUALITY ASSURANCE

Sistem dan audit kualitas untuk menjaga standar, konsistensi, dan kepuasan tamu.



→ ONE GOAL • ONE STANDARD • ONE EXCELLENCE →

Elevating Hospitality, Maximizing Value

HOTEL MANAGEMENT MODEL



• VISI & INVESTASI

Pemilik memiliki visi dan tujuan yang jelas untuk menciptakan aset hotel yang optimal dan berkelanjutan.



• STRATEGI & PENGELOLAAN

VELARO™ Hotels menghadirkan strategi, sistem, dan keahlian untuk mengelola hotel secara profesional dan efisien.



• EKSEKUSI & KOLABORASI

Tim hotel yang kompeten dan berdedikasi menjalankan standar operasional dan layanan dengan konsisten setiap hari.



• PENGALAMAN TAMU

Tamu merasakan pelayanan terbaik, kenyamanan, dan pengalaman yang berkesan di setiap momen menginap.



• HASIL & PERTUMBUHAN

Kepuasan tamu mendorong loyalitas, ulasan positif, dan peningkatan pendapatan yang berkelanjutan.



MODEL TERINTEGRASI UNTUK KINERJA OPTIMAL DAN PERTUMBUHAN BERKELANJUTAN

PERFORMANCE IMPROVEMENT

Framework terintegrasi untuk meningkatkan performa hotel secara berkelanjutan.



OUR EXPERIENCE

— 26+ YEARS OF HOSPITALITY EXCELLENCE —

Selama lebih dari 26 tahun, HCI telah berpengalaman dalam memberikan solusi strategis dan operasional bagi berbagai hotel di seluruh Indonesia.



SERVING HOSPITALITY
ACROSS INDONESIA



HOTEL PRE-OPENING & OPENING ASSISTANCE

Mempersiapkan hotel untuk opening yang sukses melalui perencanaan, koordinasi, dan implementasi yang terstruktur.



FEASIBILITY STUDY & BUSINESS PLANNING

Memberikan analisis kelayakan dan rencana bisnis yang solid untuk mendukung keputusan investasi yang tepat.



REVENUE & PROFIT IMPROVEMENT

Meningkatkan pendapatan dan profitabilitas hotel melalui strategi komersial dan operasional yang efektif.



COST CONTROL & BUDGETING

Mengoptimalkan biaya operasional dan menyusun anggaran yang akurat untuk efisiensi dan profitabilitas.



HOTEL AUDIT & QUALITY ASSURANCE

Melakukan audit menyeluruh dan memastikan standar kualitas operasional sesuai best practice industri.



SOP & HOTEL OPERATING MANUAL DEVELOPMENT

Menyusun SOP dan manual operasional yang sistematis, praktis, dan mudah diimplementasikan.



LEADERSHIP & MANAGEMENT DEVELOPMENT

Mengembangkan kompetensi pemimpin dan manajemen untuk meningkatkan kinerja tim dan organisasi.



HOSPITALITY TRAINING & CERTIFICATION

Menyelenggarakan program pelatihan dan sertifikasi untuk meningkatkan kualitas SDM hospitality.



HOSPITALITY PROJECTS ACROSS INDONESIA

From Sumatra • Java • Kalimantan • Sulawesi • Bali • Nusa Tenggara • Maluku • Papua



26+
Years of
Experience



100+
Hospitality
Projects



30+
Cities Across
Indonesia



Multi-Segment
Hotels • Resorts • Villas
Hospitality Business

OUR CAPABILITY

End-to-End Solutions for Hotel Excellence

01



HOSPITAL CONSULTING

Data-driven consulting to build strong foundations, feasibility, and strategies for sustainable growth.

02



TRAINING

Practical and impactful training programs that develop people, systems, and service excellence.

03



QA

Quality assurance and audit services to ensure standards, compliance, and continuous improvement.

04



MANAGEMENT

Professional hotel management to optimize operations, enhance performance, and maximizing value.

05



OPERATOR

Performance-driven hospitality operator focused on revenue, profitability, and guest satisfaction.



EXPERTISE

26+ years of hospitality industry experience



INTEGRATED SOLUTION

One group, five expertise for total hospitality solution



RESULT DRIVEN

Focused on measurable impact and performance



TRUSTED PARTNER

Trusted by hotel owners across Indonesia



PASSION FOR HOSPITALITY

Committed to service, quality, and excellence

PARTNERSHIP MODEL

Flexible Partnership. Aligned Goals. Shared Success.



HOTEL MANAGEMENT



Kami mengambil tanggung jawab penuh atas operasional dan kinerja hotel sehari-hari untuk menghasilkan hasil yang kuat dan nilai jangka panjang bagi pemilik.

- ✓ Operational Management
- ✓ Commercial & Revenue Management
- ✓ People & Culture Management
- ✓ Financial & Asset Management
- ✓ Brand & Guest Experience Management



BRAND PARTNERSHIP



Kami memanfaatkan kekuatan brand VELARO[™] didukung oleh sistem, standar, dan dukungan pemasaran yang terbukti untuk meningkatkan posisi dan daya saing hotel Anda.

- ✓ Brand License & Usage
- ✓ Brand Standards & Guidelines
- ✓ Marketing & Distribution Support
- ✓ Central Reservation Support
- ✓ Training & Operational Support



PERFORMANCE IMPROVEMENT



Kami menganalisis, merancang, dan mengimplementasikan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja, profitabilitas, dan efisiensi operasional secara berkelanjutan.

- ✓ Performance Audit & Assessment
- ✓ Strategy & Action Plan
- ✓ Revenue & Cost Optimization
- ✓ Operational Effectiveness
- ✓ Monitoring & Continuous Improvement



FLEXIBLE MODEL

Choose the right partnership that fits your goals.



ALIGNED GOALS

We grow together; your success is our priority.



PROVEN EXPERTISE

26+ years of hospitality experience you can trust.



MEASURABLE RESULTS

Focused on performance, profit, and long-term value.



BUILT ON TRUST

Partnership based on integrity, transparency, and commitment.

PARTNERSHIP PROCESS



SERVING HOSPITALITY
ACROSS INDONESIA

A Clear Process. A Stronger Partnership.

01



DISCUSSION

Kami memulai dengan diskusi terbuka untuk memahami visi, tujuan, tantangan saat ini, dan harapan Anda terhadap bisnis hotel.

02



ASSESSMENT

Kami melakukan penilaian menyeluruh terhadap properti dan operasi Anda untuk mengidentifikasi peluang, kekuatan, serta area yang perlu ditingkatkan.

03



PROPOSAL

Kami menyusun proposal yang disesuaikan dengan solusi terbaik, lingkup kerja, timeline, dan estimasi investasi yang jelas.

04



AGREEMENT

Kami menyepakati ketentuan dan menandatangani kerja sama secara resmi sebagai komitmen untuk meraih kesuksesan bersama.

05



IMPLEMENTATION

Kami menjalankan rencana yang telah disepakati bersama tim ahli kami secara profesional untuk memastikan implementasi berjalan lancar dan efektif.

06



MONITORING

Kami terus memantau kinerja, memberikan insight yang bernilai, dan mendorong perbaikan berkelanjutan untuk hasil yang optimal dan berkelanjutan.



TRANSPARENT PROCESS

Every step is clear and collaborative.



PARTNER FOCUSED

Your goals are our priority, always.



RESULT DRIVEN

We are committed to measurable impact.



CONTINUOUS VALUE

We don't stop at implementation, we grow together.



BUILT ON TRUST

Integrity, transparency, and long-term partnership.

WHY HOTEL OWNERS CHOOSE VELARO

A Partner You Can Trust. A Brand That Delivers.



PERFORMANCE

Fokus pada hasil nyata dan peningkatan profitabilitas yang terukur.



FLEXIBILITY

Model kerja yang adaptif dan solusi yang disesuaikan dengan kebutuhan hotel Anda.



TRANSPARENCY

Proses yang terbuka, laporan yang jelas, dan komunikasi yang jujur di setiap langkah.



EXPERIENCE

Lebih dari 26 tahun pengalaman dan rekam jejak sukses di berbagai hotel di Indonesia.



QUALITY

Standar operasional dan layanan berkualitas tinggi konsisten dalam setiap aspek.



GROWTH

Bersama Velaro, hotel Anda tumbuh lebih kuat, berkelanjutan, dan siap menghadapi masa depan.



Kami tidak hanya mengelola hotel, kami menjadi **mitra strategis** untuk kesuksesan jangka panjang Anda.

EXECUTIVE LEADERSHIP

Experienced Leadership. Proven Expertise. Trusted Partnership.



**Monang
Marbun, SE, CHMA**

Founder, CEO &
Managing Director



Lebih dari **26 tahun pengalaman** di industri hospitality Indonesia, mulai dari operasional hotel, consulting, training, quality assurance, feasibility study, hingga hotel management.



Memimpin HCI Hospitality Group dalam membantu hotel meningkatkan **profitabilitas, kualitas pelayanan, efisiensi operasional, dan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.**



Berkomitmen menghadirkan standar internasional dengan pendekatan lokal untuk hasil yang **optimal dan berkelanjutan.**

SUPPORTED BY EXPERIENCED HOSPITALITY PROFESSIONALS



FINANCIAL &
HR DIRECTOR



SALES &
OPERATIONS DIRECTOR



BUSINESS
DEVELOPMENT DIRECTOR

OPEN FOR PARTNERSHIP

Kami membuka peluang kerja sama:



HOTEL MANAGEMENT

Pengelolaan hotel secara profesional dan menyeluruh untuk hasil yang optimal dan berkelanjutan.



BRAND PARTNERSHIP

Kemitraan penggunaan brand VELARO[™] Hotels dengan standar internasional dan dukungan penuh.



PERFORMANCE IMPROVEMENT

Strategi dan sistem terintegrasi untuk meningkatkan profitabilitas, efisiensi, dan daya saing hotel Anda.



HOTEL OPENING ASSISTANCE

Pendampingan komprehensif dari perencanaan, persiapan, hingga hotel siap beroperasi dengan sukses.



BERSAMA VELARO[™], KITA WUJUDKAN HOTEL YANG **PROFITABLE, SUSTAINABLE, DAN BERNILAI TINGGI.**



VELARO™

Performance-Driven Hospitality Operator

Managed by **HCI Hospitality Group**



info@hotelconsultant.id



+62 812-7685-8695



www.hotelconsultant.id

INTEGRITY ♦ EXPERTISE ♦ RESULTS



VELARO™
— HOTELS —



VELAROTM

— HOTELS —

Where Comfort Meets Professional Hospitality

